

Manual de accesibilidad y usabilidad

Tabla de contenidos

01 – Introducción

02 – Objetivos

03 – Guía de uso

04 – Canales de comunicación

05 – Glosario





01

Introducción

Introducción

Este manual es una guía esencial para crear un entorno web accesible y seguro para todos.

Ofrece herramientas y recursos prácticos para abordar desafíos y garantizar la inclusión de personas con discapacidades, promoviendo así un acceso igualitario a la información digital para toda la sociedad.

02

Objetivos



Objetivo General

Proporcionar información clara y accesible para una navegación fácil y eficiente en nuestro sitio web.


Objetivos Específicos

- Mejorar la experiencia del usuario mediante una navegación optimizada.
- Garantizar la accesibilidad de nuestros sitios web, aplicaciones y documentos para todas las personas, independientemente de sus capacidades.
- Ofrecer herramientas intuitivas que faciliten la comprensión del contenido digital.
- Fomentar la inclusión digital de personas con discapacidad, destacando la accesibilidad de nuestros recursos en línea.



03

Guía de uso

- Requisitos de conocimiento
 - Requerimientos de hardware y software
 - Estructura del sitio web
 - Ingreso al sistema
 - Interfaz gráfica
 - Reglas básicas para navegar
- 

Requisitos de conocimiento

Para una experiencia óptima en nuestro sitio web, se recomienda que los usuarios tengan:

- Habilidades de lectura y comprensión de textos.
- Conocimientos básicos sobre tecnología y conexión a Internet.
- Experiencia en el uso de motores de búsqueda y navegación en la web.

Requerimientos de hardware y software

Hardware

Procesador Intel Core 2

Memoria RAM 1 GB

Sistema operativo Windows 7/ 8/ 10

Sistema operativo Mac 10/ 11/ 12/ 13

Software

Computador de escritorio o laptop

Celular

Acceso a red wifi y/o datos

Teclado y mouse

Estructura del sitio web



Ingreso al sistema



Enciende el ordenador.



Abre tu navegador favorito.



Haz clic en la barra de direcciones en la parte superior.

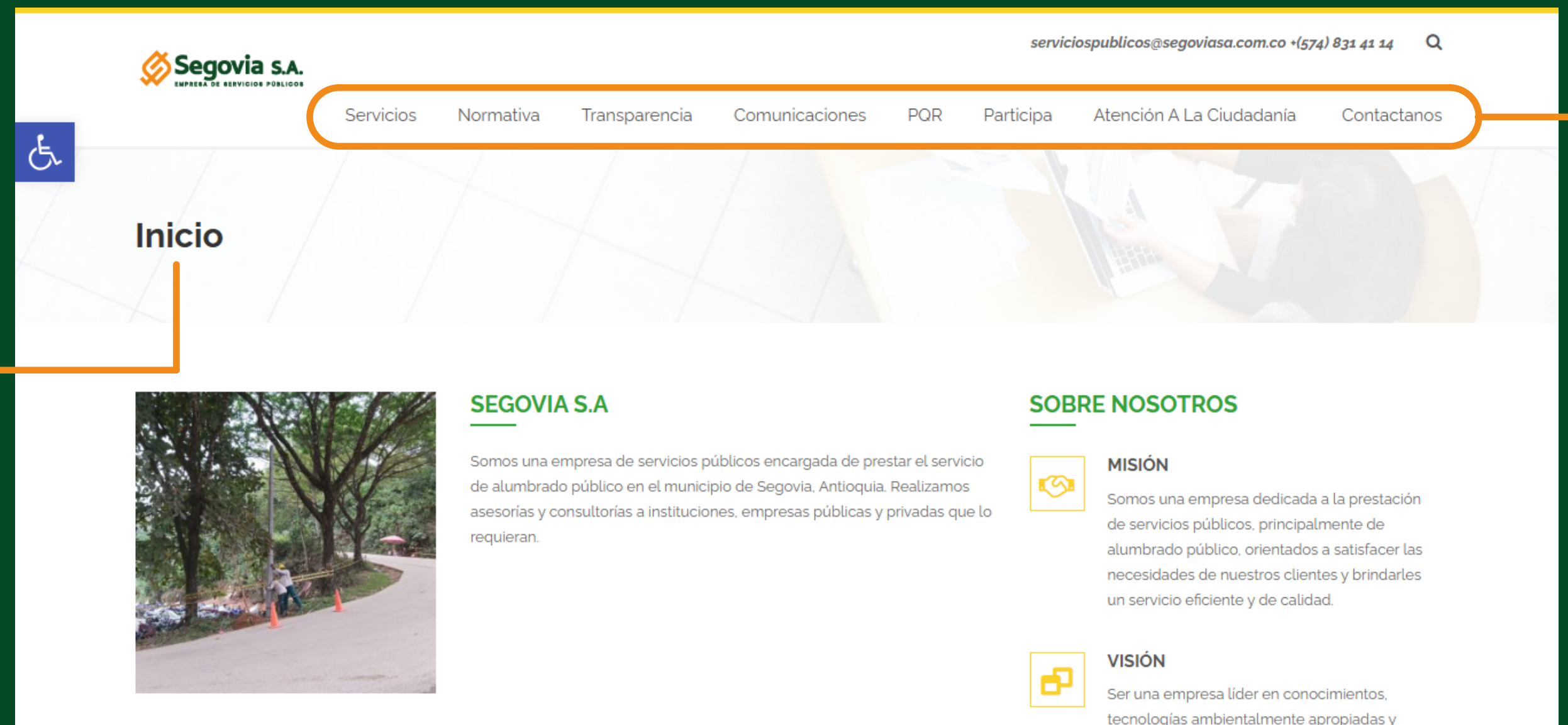


Escribe el link: **segoviasa.com.co**

Interfaz gráfica

Menú: accede rápidamente a las diferentes secciones de nuestro sitio web mediante nuestros botones de navegación.

Inicio: en este apartado encontrarás información detallada sobre nuestra misión, visión y objetivos fundamentales.



Servicios

En este apartado, encontrarás información detallada sobre nuestros servicios que están enfocados en garantizar la eficiencia y calidad del Alumbrado Público que presta nuestra empresa.



The screenshot displays the website of Segovia S.A., a public services company. The header includes the company logo, contact information (serviciospublicos@segoviasa.com.co and phone number +574 831 41 14), and a search icon. A navigation menu lists various services: Servicios, Normativa, Transparencia, Comunicaciones, PQR, Participa, Atención A La Ciudadanía, and Contactanos. A blue accessibility icon is visible on the left. The main content area is titled 'Servicios' and features a large logo of Segovia S.A. Below the logo, a green horizontal line precedes the text 'En el municipio de Segovia ofrecemos los siguientes servicios de alumbrado público:'. A bulleted list follows, detailing the services provided: Adecuación, Administración, Operación, Mantenimiento, Expansión de cobertura, Modernización, Repotenciación y modernización, and Suministro e instalación.

Segovia S.A.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

serviciospublicos@segoviasa.com.co +574 831 41 14

Servicios Normativa Transparencia Comunicaciones PQR Participa Atención A La Ciudadanía Contactanos

Servicios

En el municipio de Segovia ofrecemos los siguientes servicios de alumbrado público:

- Adecuación
- Administración
- Operación
- Mantenimiento
- Expansión de cobertura
- Modernización
- Repotenciación y modernización
- Suministro e instalación

Tarifas

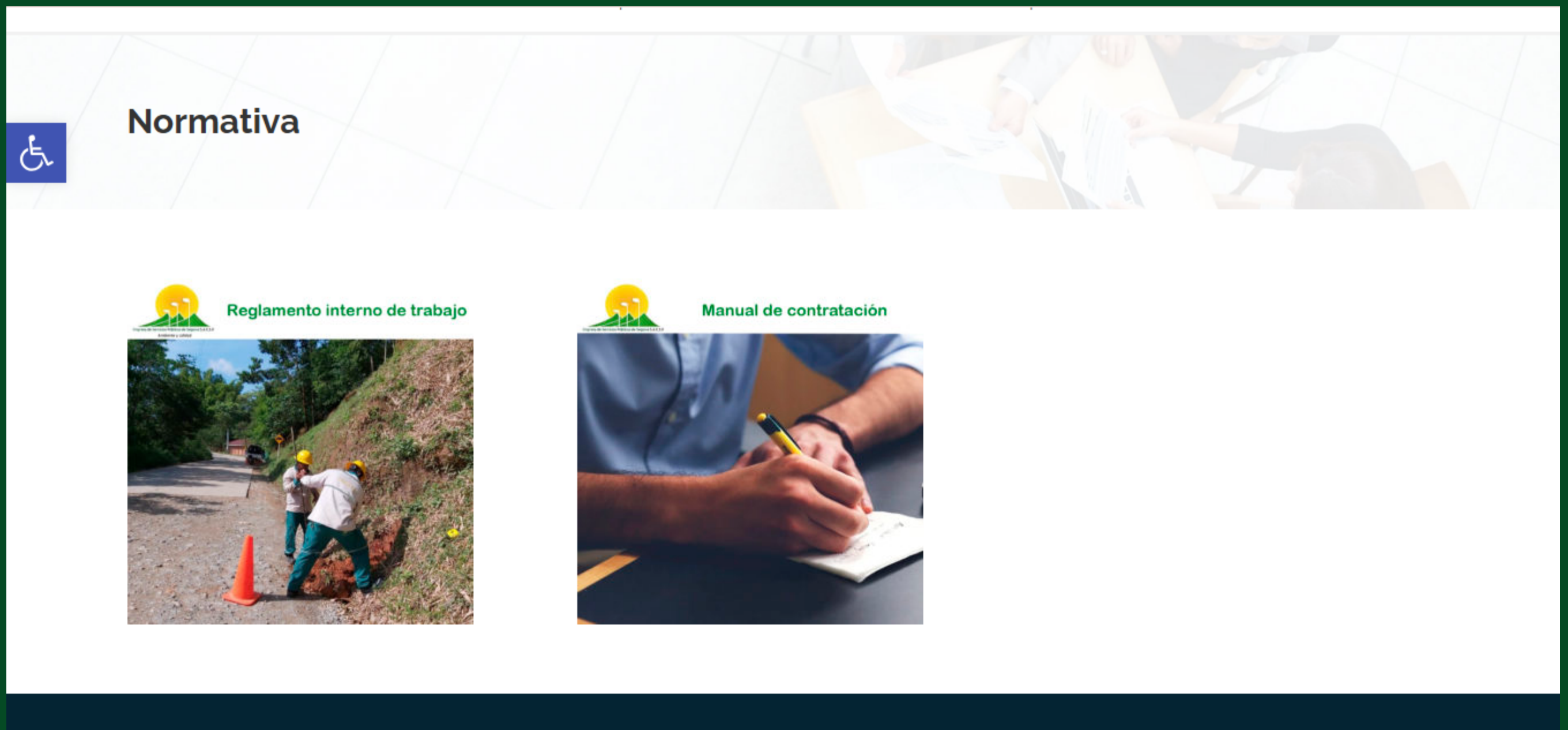
Mantente informado sobre las tarifas de alumbrado público vigentes, actualizadas anualmente y disponibles para consulta en cualquier momento.

Tarifas

LOCALIDAD	RURAL-URBANO	SUB-CATEGORIA	VALOR TARIFA 2018	VALOR TARIFA 2019	VALOR TARIFA 2020
SEGOVIA	URBANO	1	6.552	7.043	7.571
SEGOVIA		2	8.735	9.390	10.094
SEGOVIA		3	12.011	12.912	13.880
SEGOVIA		4	21.841	23.479	25.240
SEGOVIA		5	32.761	35.218	37.859
SEGOVIA		6	-	-	-
SEGOVIA		COMERCIAL	29.484	31.695	34.072
SEGOVIA		INDUSTRIAL	109.200	117.390	126.194
SEGOVIA		OFICIAL	54.599	58.694	63.096
SEGOVIA		0	-	-	-
SEGOVIA		0	54.599	58.694	63.096
SEGOVIA		0	54.599	58.694	63.096
SEGOVIA	RURAL	1	6.552	6.880	7.224
SEGOVIA		2	8.735	9.172	9.631
SEGOVIA		3	12.011	12.612	13.243
SEGOVIA		4	21.841	22.933	24.080
SEGOVIA		5	32.761	34.399	36.119
SEGOVIA		6	-	-	-
SEGOVIA		COMERCIAL	29.484	30.958	32.506
SEGOVIA		INDUSTRIAL	109.201	114.660	120.393
SEGOVIA		OFICIAL	54.599	57.329	60.195
SEGOVIA					

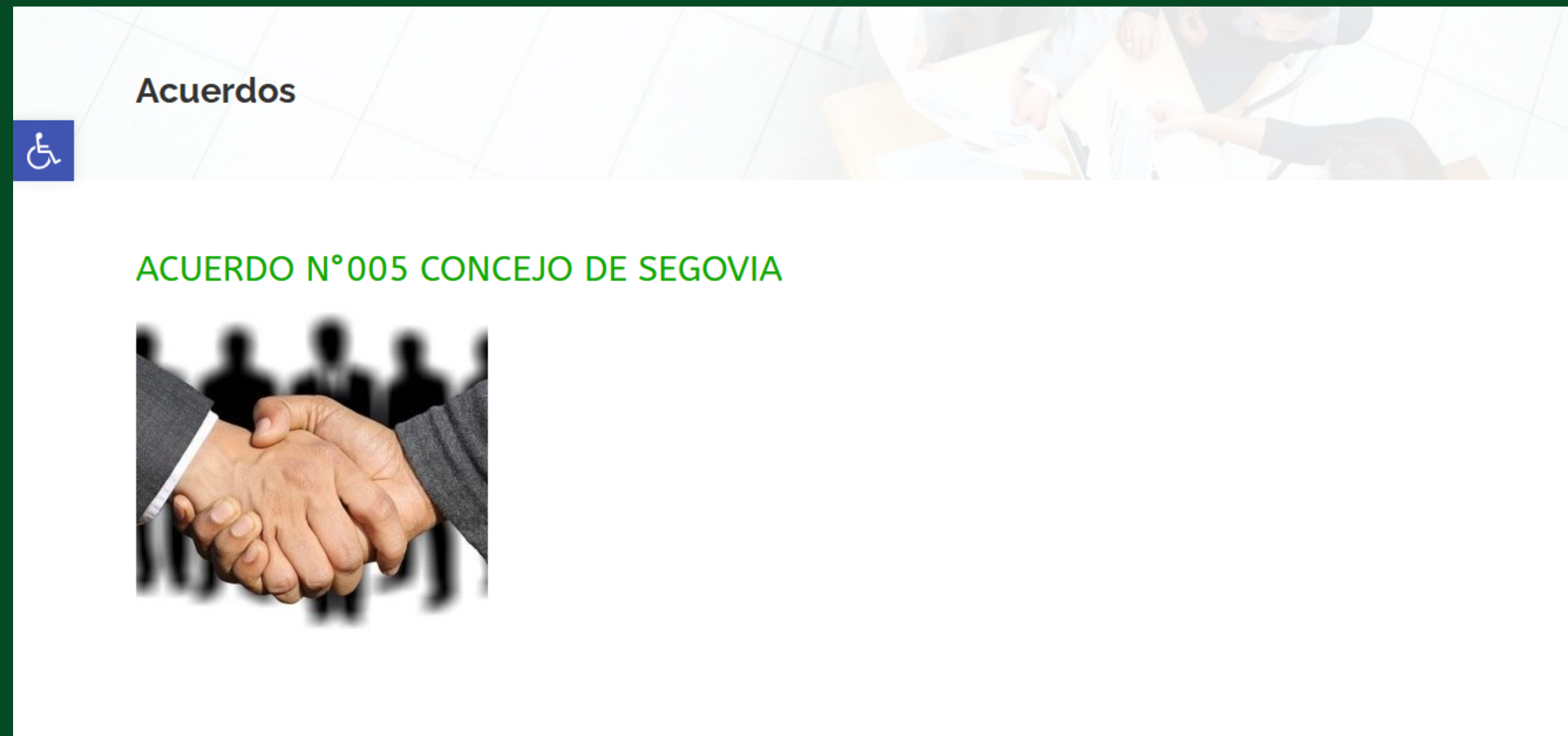
Normativa

Consulta las normas y documentos empresariales que respaldan nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad a la comunidad.



Acuerdos

En esta sección encontrarás documentos de carácter de ordenanza gubernamental, como acuerdos, comparendos, entre otros. Cada documento estará numerado y, al hacer clic en él, se abrirá un documento PDF que contiene la información detallada sobre el acuerdo correspondiente.



Transparencia


El acceso a la información pública es un derecho fundamental que garantiza la transparencia y la participación ciudadana, estableciendo un marco regulatorio para su implementación.




Comunicaciones


En este espacio, se publican los planes de comunicación de la empresa, que guían la estrategia de marca, información y participación ciudadana, incluyendo planes emergentes para situaciones imprevistas.


Comunicaciones






Plan de comunicaciones 2018





Plan de comunicaciones




Plan de comunicaciones

En este espacio, puedes realizar tus peticiones, quejas o reclamos de manera rápida y sencilla, recibiendo una atención personalizada y eficiente.



Atención a la ciudadanía

Encontrarás aquí nuestros canales de atención, tanto virtuales como presenciales, diseñados para responder a tus inquietudes y consultas de manera eficiente.



Atención a la ciudadanía



Somos una empresa de servicios públicos encargada de prestar el servicio de alumbrado público en el municipio de Segovia, Antioquia. Realizamos y consultorías a instituciones, empresas públicas y privadas que lo requieran

INFORMACIÓN DE INTERÉS

[Reglamento interno de trabajo](#)

[Manual de contratación](#)

[Políticas](#)

[Mapa de sitio](#)

CONTÁCTANOS


Calle 51#51-66 piso 2 Lozada Segovia, Antioquia - Colombia

Teléfono: +(574) 831 41 14 WhatsApp: +(57) 321 647 3940

Línea de atención a la ciudadanía: 321 647 3940

Email: serviciospublicos@segoviasa.com.co Correo notificaciones

judiciales: serviciospublicos@segoviasa.com.co

 **GOV.CO**

Copyright © 2016 Desarrollado por [Beta Soluciones Empresariales SAS](#).

Contáctanos

Este espacio es tu punto de contacto directo para resolver tus consultas de manera rápida y eficiente.



CONTACTANOS

Escríbenos y te responderemos a la mayor brevedad

Nombre

Email

Teléfono

Mensaje

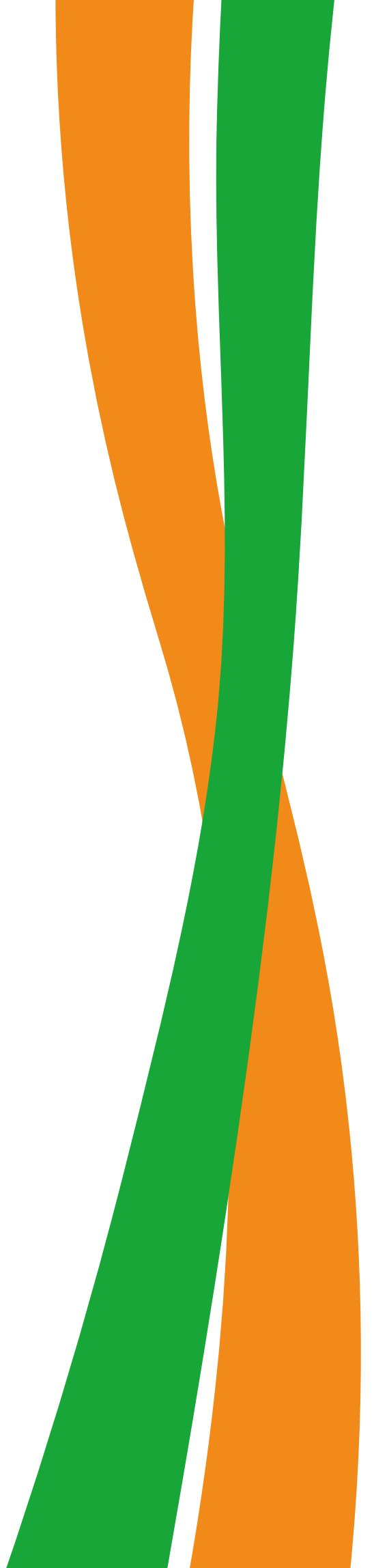
Enviar mensaje

Reglas básicas para navegar

- Accede a las diferentes secciones de nuestro sitio web mediante los botones del menú.
- Desliza para explorar todo el contenido disponible en nuestro sitio web.

04

Canales de comunicación





Segovia S.A



+ (574) 831 41 14



serviciospublicos@segoviasa.com.co



(+57) 321 647 3940



Calle 51#51-66 piso 2 Lozada
Segovia, Antioquia – Colombia



05

Glosario

Glosario

URL: una URL (Localizador Uniforme de Recursos) es una dirección web que identifica y localiza recursos en Internet.

Navegación: la navegación en Internet implica explorar y acceder a páginas web y recursos en línea mediante un navegador.

Navegador: el navegador es una herramienta que facilita la exploración de Internet, mostrando contenido de manera visual y accesible.

Hardware: el hardware incluye todas las partes visibles y físicas de un dispositivo electrónico, como la computadora o el teléfono inteligente.

Glosario

Software: el software es un conjunto de instrucciones que guían el funcionamiento de un dispositivo electrónico.

Wi-Fi: es una tecnología inalámbrica que conecta dispositivos a Internet mediante ondas de radio.

Menú: un menú es una lista de opciones que facilita la navegación y la selección de acciones en un sistema o sitio web.

Sitio web: un sitio web es una colección organizada de páginas con texto, imágenes y videos, accesibles desde una dirección específica en la web.